

Riječima do boljeg razumijevanja

Cilj i usmjerenje aktivnosti

- Na času odjeljske zajednice u četvrtom razredu realizovana je nastavna jedinica „Verbalna komunikacija“, s ciljem da učenici prepoznaju različite načine komunikacije, uoče najčešće greške u komunikaciji te razumiju značaj pažljivog slušanja i jasnog izražavanja. Posebna pažnja posvećena je razvijanju pravilnog komuniciranja, međusobnog poštovanja i uvažavanja u svakodnevnim situacijama.

Uvod u temu – kako ljudi komuniciraju?

- Čas je započet metodom oluje ideja. Učenici su navodili načine na koje ljudi međusobno komuniciraju, a njihovi odgovori su zapisivani u obliku grozda. Prepoznali su komunikaciju riječima, razgovor, telefonski razgovor, poruke i videopozive, ali i komunikaciju putem slika, fotografija, simbola, saobraćajnih znakova, grafikona, mimike, pokreta tijela, gestova, kontakta očima te jačine i tona glasa. Na osnovu njihovih odgovora izdvojeno je da ljudi komuniciraju riječima, pokretom, tonom, slikom i tehnologijom.
- Učenicima je pojašnjeno da je verbalna komunikacija komunikacija riječima te da može biti usmena i pismena. Usmena komunikacija ostvaruje se, između ostalog, razgovorom licem u lice i telefonskim razgovorom, dok pismena uključuje pisma, poruke, elektronsku poštu i komunikaciju putem društvenih mreža.

Govor bez riječi – „Gluma bez riječi“

- Razumijevanje razlike između verbalne i neverbalne komunikacije razvijano je kroz aktivnost „Gluma bez riječi“. Učenici su radili u paru tako što je jedan učenik bez upotrebe riječi pokazivao određeno osjećanje – sreću, tugu, ljutnju ili iznenađenje – dok je drugi učenik pogađao osjećanje. Kroz razgovor nakon aktivnosti učenici su uočili da se poruka može prenijeti i bez riječi, pomoću izraza lica, pokreta, držanja tijela i drugih oblika neverbalne komunikacije.

Isti izraz, drugačija poruka – „Kako zvuči ista rečenica?“

- U aktivnosti „Kako zvuči ista rečenica?“ učenici su izgovarali istu rečenicu, „Dođi ovamo“, na različite načine: ljutito, veselo i tužno. Uočili su da se značenje i doživljaj izgovorene poruke mogu promijeniti zbog načina govora i tona glasa. Na taj način posebna pažnja usmjerena je na uticaj tona i načina izražavanja na komunikaciju.

Kada se poruka promijeni – „Pokvareni telefon“

- Kroz igru „Pokvareni telefon“ učenici su imali priliku neposredno uočiti kako može doći do promjene i gubitka informacija tokom prenošenja poruke. Učenici su stajali u krugu, a poruka se šapatom prenosila od jednog do drugog učenika. Posljednji učenik je naglas izgovarao ono što je čuo. Aktivnost je iskorištena za razgovor o najčešćim greškama u komunikaciji. Učenici su upoznati s problemima koji nastaju zbog nejasnog izražavanja, prebrzog ili presporog govora, prekidanja sagovornika, pogrešnog izbora riječi, izražavanja pod uticajem ljutnje i nervoze, nerazgovijetnog izgovora te iznošenja prevelikog broja informacija odjednom.

Od nepristojne do jasne poruke – „Popravi poruku“

- Razumijevanje jasnog i pristojnog izražavanja dodatno je razvijano kroz aktivnost „Popravi poruku“. Učenici su dobili kratke i neprikladno oblikovane rečenice na karticama, kao što su „Daj to“, „Šta hoćeš“ i „Bježi tamo“, te su ih preoblikovali u jasne i pristojne poruke. Nakon grupnog rada učenici su predstavili svoja rješenja.

Slušanje kao važan dio komunikacije – „Ima li pilota u avionu?“

- Važnost pažljivog slušanja razvijana je kroz igru „Ima li pilota u avionu?“. Učenik u ulozi pilota imao je povez preko očiju, dok je drugi učenik, u ulozi kontrolora, davao upute kako da se izbjegnu prepreke i sigurno prođe zamišljenim putem. Aktivnost je usmjerena na razumijevanje značaja slušanja i praćenja jasnih uputa u verbalnoj komunikaciji.

Zajednički zaključci i usvojena pravila

- U završnom dijelu časa učenici su ponovili šta je verbalna komunikacija i šta je važno za uspješno sporazumijevanje. Zajednički su izdvojili osnovna pravila: govoriti jasno i razgovijetno, pažljivo slušati druge, ne prekidati sagovornika i koristiti ljubazan ton.

Način rada i ostvareni rezultati

- Tokom časa korištene su metode razgovora, izlaganja, demonstracije i oluje ideja, a aktivnosti su realizovane kroz frontalni rad, rad u grupama i rad u paru. Učenici su kroz praktične i interaktivne zadatke imali priliku da prepoznaju različite oblike komunikacije, uoče uticaj tona i načina govora na poruku, prepoznaju prepreke u komunikaciji, oblikuju jasnije i pristojnije poruke te osvijeste značaj aktivnog slušanja.
- Kao konkretan rezultat rada izdvojeno je da su učenici kroz završni razgovor prepoznali osnovne elemente uspješne verbalne komunikacije: jasno i razgovijetno izražavanje, pažljivo slušanje, neprekidanje sagovornika i korištenje ljubaznog tona. Podatak o dodatnim mjerljivim rezultatima ili procjeni individualnog napretka učenika nije naveden u dostavljenom tekstu.

Ul. Pozorišna 13
75 000 Tuzla B&H
Tel. +387 (0)61 141 409
+387 (0)61 146 306
+387 (0)61 139 619
muios@bih.net.ba

MIOS Tuzla
www.ioskole.net



Međunarodno udruženje "Interaktivne otvorene škole" (MIOS), Tuzla

Prilozi:



Tel. +387 (0)61 141 409; +387 (0)61 146 306; +387 (0)61 139 619/ Reg. br.: 4209639050000

muios@bih.net.ba - www.ioskole.net